

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Vydaný **rkDOM.sk, s. r. o.**, sídlo: Predmestská 8537/2B, 010 01 Žilina, IČO: 53235215, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 75448/L, prijatý s účinnosťou od 17.10.2020

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko:

.....

Adresa sídla spoločnosti:

Predmestská 8537/2B, 010 01 Žilina

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: predaj prenájom kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....

.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko:

Tel. číslo:

Adresa:

Email:

A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis klienta:Dátum:

B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa reklamácie klienta realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis makléra: Dátum:

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú: áno nie

Odôvodnenie:

.....

.....

.....

.....

.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....

.....

.....

.....

V..... dňa:

Podpis konateľa realitnej kancelárie:

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: áno nie

V..... dňa:

Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: